

# UBIKO Sync

DESCARGA Y SINCRONIZACIÓN DE DATOS DE GPS RÁPIDA Y SENCILLA

Y USA TU TIEMPO PARA **MEJORAR TU EQUIPO**

La descarga de datos de GPS nunca fue tan sencilla y rápida como con UBIKO Sync. Una nueva aplicación que revoluciona el proceso de descarga de datos de los sensores GPS y facilita la sincronización con la nube. De esta forma, podrás crear y personalizar tus sesiones de entrenamiento y partido mucho más rápido. Dejandote más tiempo para lo realmente importante: entender los datos y mejorar el rendimiento de tu equipo.

## Solo 3 pasos:

**1**



**2**

Conecta tus sensores a la base de carga



Conecta la base de carga a la corriente eléctrica



Conecta la base de carga a tu ordenador

**¿EMPEZAMOS?**

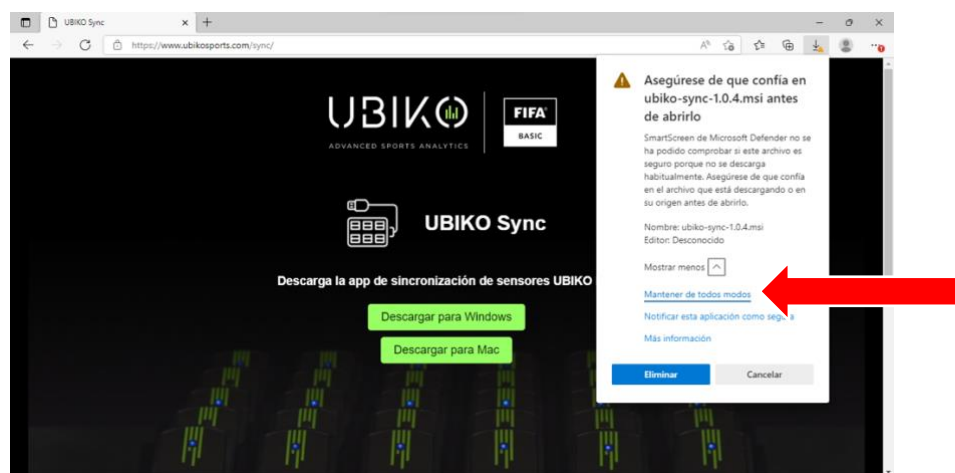
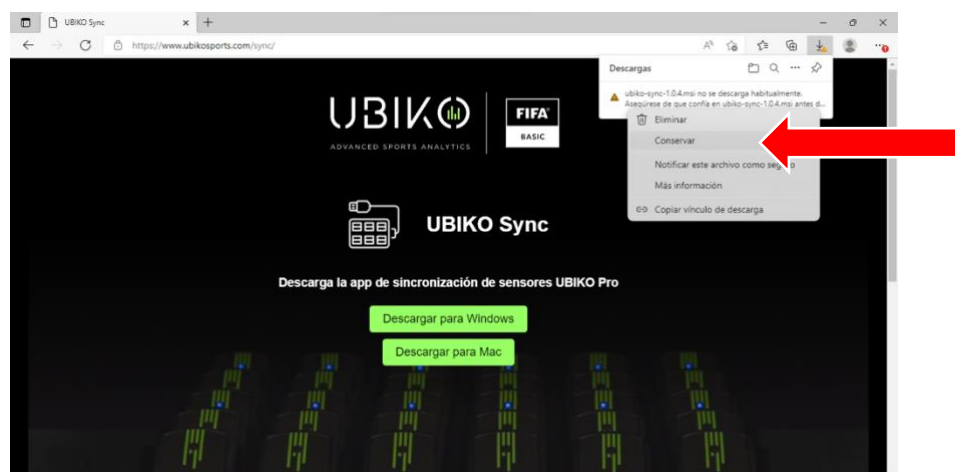
## DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

### Sistemas Microsoft Windows



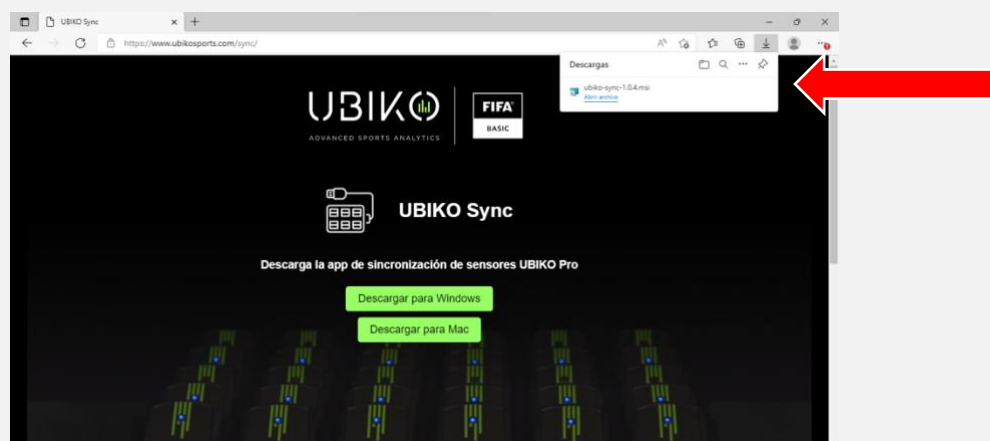
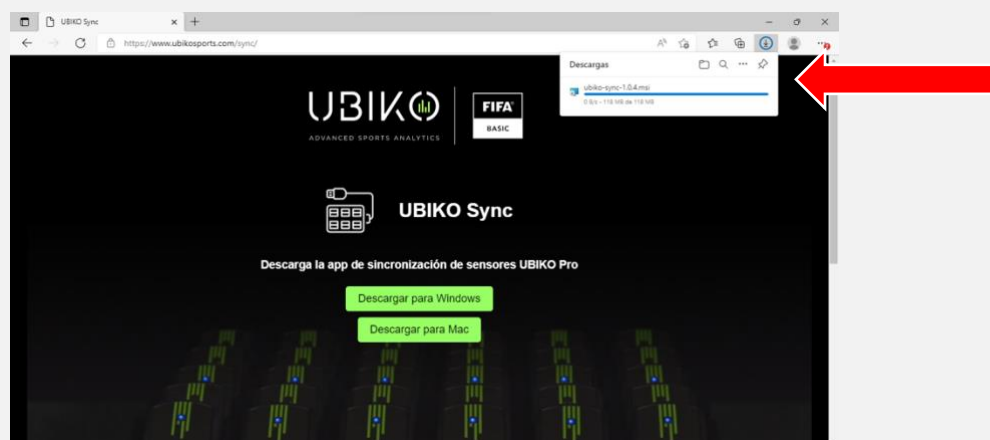
**Paso 1** Entrar en <https://sync.ubikosports.com> y descargar la versión para sistemas operativos Windows.

**Paso 2** Si la descarga no comienza automáticamente porque su antivirus (Microsoft Defender o similar) bloquea la descarga, autorice la misma para poder continuar.



**Paso 3**

Compruebe que la descarga ha comenzado y espere hasta que se complete la misma.

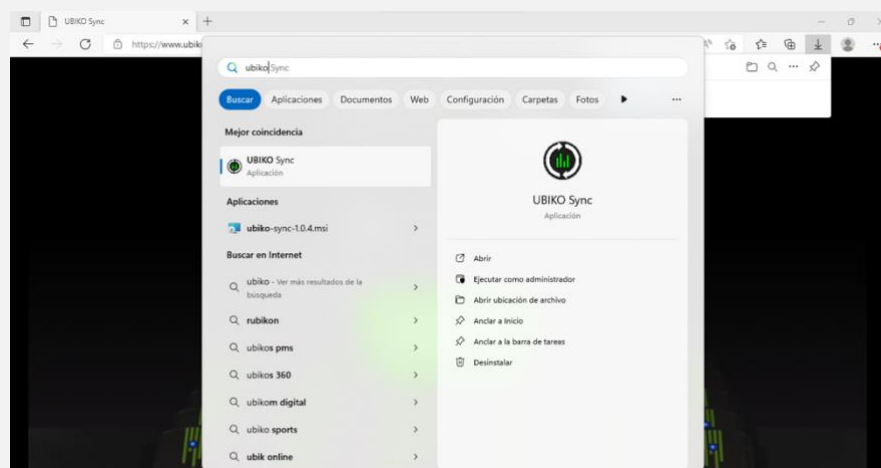


**Paso 4**

Ejecutar el archivo descargado y siga las indicaciones en pantalla.

**Paso 5**

Abra la aplicación UBIKO Sync y comience a sincronizar sus sensores.



## IMPORTANTE – DESCARGA DE APLICACIONES Y PROTECCIÓN DE WINDOWS

Si su ordenador Windows bloquea la descarga de la aplicación UBIKO Sync. Utilice el enlace alternativo que puede encontrar en la página de descargas <https://sync.ubikosports.com>





## Sistemas Apple Mac

**Paso 1** Entrar en <https://sync.ubikosports.com> y descargar la versión para sistemas operativos Apple Mac.

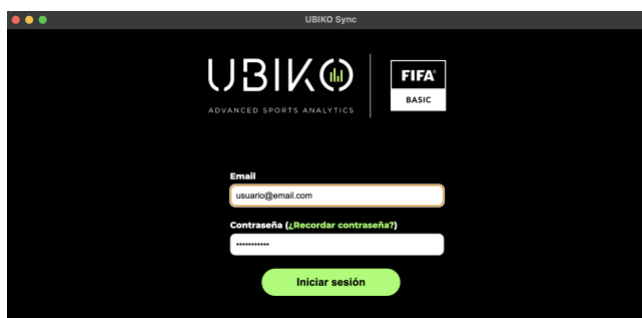
**Paso 2** Ejecute el archivo .dmg descargado y arrastre “UBIKO Sync.app” a la carpeta “Aplicaciones” o haga doble clic sobre “UBIKO Sync.app”.



**Paso 3** Si recibe el aviso siguiente aviso, pulse sobre la opción “Abrir”.



**Paso 4** La aplicación ya está lista para usarse. Abra la aplicación, introduzca su usuario y contraseña y comience a sincronizar sus sensores.



## SINCRONIZACIÓN DE SENSORES

Una vez abierta la aplicación, realice los siguientes pasos en el orden especificado para evitar pérdidas de datos o malfuncionamiento de los dispositivos USB con el sistema operativo del ordenador.

**Paso 1** Conecte los sensores que quiere sincronizar a la base de sincronización.

**Paso 2** Conecte la base de sincronización a la corriente eléctrica.

**Paso 3** Conecte la base de sincronización a su ordenador mediante el cable USB suministrado.

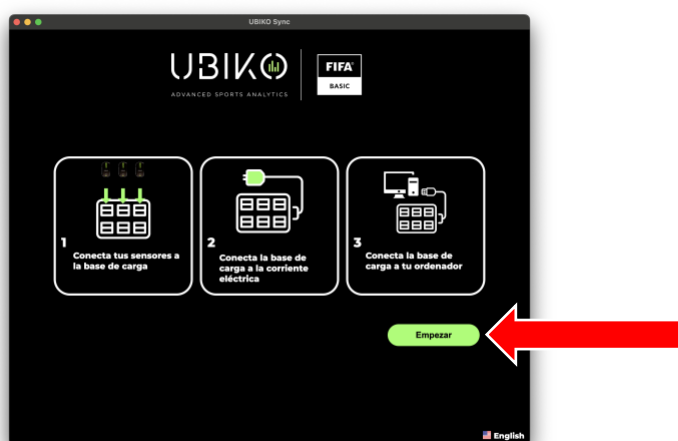
### IMPORTANTE – SISTEMAS WINDOWS

En ordenadores Windows, la primera vez que conecte la base de sincronización al PC o portátil el sistema operativo realiza un chequeo y validación de seguridad. Este proceso puede durar entre 3 y 5 minutos.

Para evitar problemas de funcionamiento, es MUY IMPORTANTE esperar que Windows termine el proceso sin desconectar la base de sincronización, ni los sensores conectados a la misma. Este proceso sólo ocurre la primera vez que se utiliza un puerto USB del equipo Windows. Por lo tanto, le recomendamos usar siempre el mismo puerto USB para evitar esperas adicionales.

En caso de no seguir estas recomendaciones, la conexión entre el ordenador y la base de carga puede generar errores y derivar en un mal funcionamiento de esta.

**Paso 4** Pulse el botón “Empezar”



### Paso 5

Espera que la aplicación detecte todos los sensores conectados.

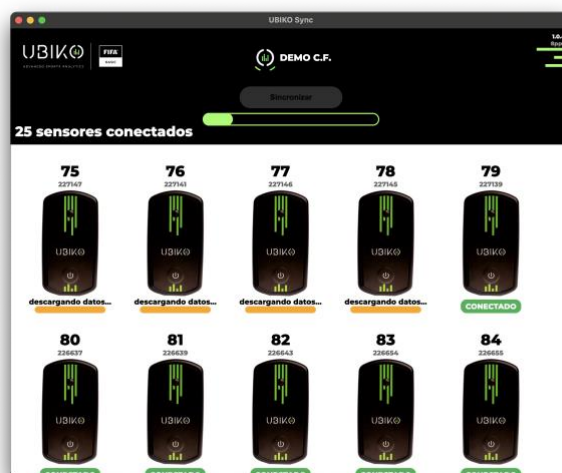
En ordenadores Windows la primera vez puede tardar entre 3 y 5 minutos. El resto de veces que use el mismo puerto USB el proceso durará menos tiempo.



### Paso 6

Una vez detectados los sensores, la aplicación procederá a descargar los datos de las sesiones realizadas. Este proceso puede tardar unos minutos en función del número de sensores y la duración de las sesiones grabadas.

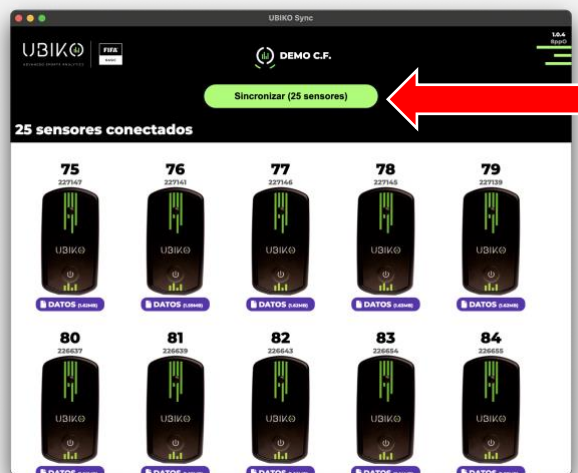
Si le falta algún sensor, asegúrese que todos los sensores tienen el led de estado en verde. Si el led está apagado, asegúrese que el sensor está correctamente conectado a la base de sincronización.



**Paso 7**

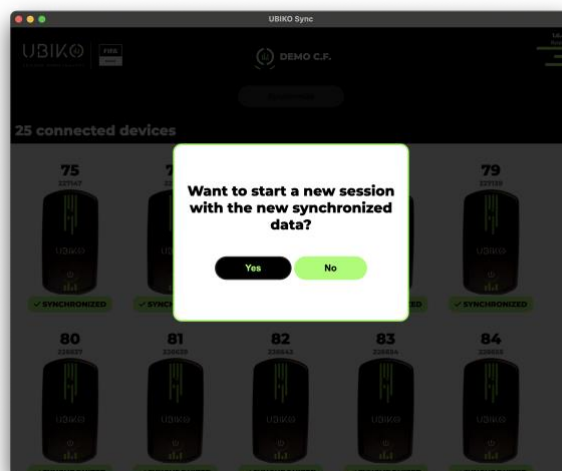
Tras descargar todos los datos de los sensores, se activará el botón “Sincronizar” y se indicará el número de sensores con datos correctos. Pulse sobre el botón para enviar todos los datos a la nube de UBIKO.

Si el número de sensores conectados no coincide con el número de sensores a sincronizar, es posible que alguno de los sensores no tuviera datos o no tuvieran la calidad GPS necesaria como para generar estadísticas de valor. Por precaución, se obvian esos datos.



**Paso 8**

Una vez sincronizados todos los sensores con la nube de UBIKO, la aplicación le dará la opción de crear sesión en el panel web. Pulse sobre el botón “Sí” y cree su sesión de la forma habitual en <https://play.ubikosports.com>.



### IMPORTANTE

En este momento, todos los datos de sus sensores están cargados en la nube de UBIKO. Por lo tanto, puede crear su sesión de entrenamiento o partido desde el panel web:

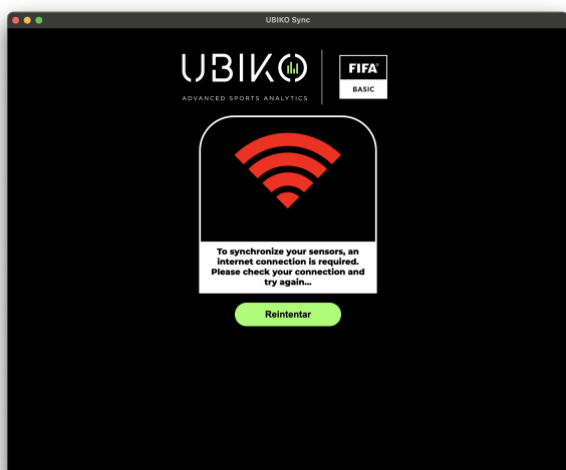
<https://play.ubikosports.com>

Este proceso puede ser realizado inmediatamente después de sincronizar los sensores o cuando prefieras.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SINCRONIZACIÓN

### Mensaje

### Solución



Su ordenador o portátil debe estar conectado a Internet y disponer de una conexión con la suficiente calidad.

Compruebe su conexión y pulse sobre el botón “Reintentar”.



La gestión de los dispositivos USB por el sistema operativo de su ordenador ha fallado. Debe desconectar el cable de la corriente eléctrica de la base de sincronización, esperar 5 segundos y volver a conectarlo.

Tras esto, su ordenador volverá a reconocer todos los dispositivos USB conectados.

Para asegurar un correcto funcionamiento NO inserte y NO extraiga sensores de la base una vez conectada al ordenador. Realice este proceso antes de conectar el puerto USB a su equipo.

Pulse sobre el botón “Reintentar”.

Si el problema persiste. Cierre la aplicación y vuelva a abrirla para reiniciar la gestión de USB de su ordenador.

## Soporte técnico

Para consultas técnicas o incidencias con sus dispositivos, aplicación o panel web puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo un correo electrónico a [support@ubikosports.com](mailto:support@ubikosports.com) o desde su responsable de cuenta.



ADVANCED SPORTS ANALYTICS